

## Текми: функционал и стоимость

[hello@tekmi.ru](mailto:hello@tekmi.ru)

T 88005055070

[www.tekmi.ru](http://www.tekmi.ru)

# О Tekmi

[Tekmi](#) – это облачный сервис, который объединяет в себе **виртуальные офис и АТС**. В его интерфейсе объединены все виды коммуникаций между сотрудниками и с клиентами. Работаем по всей России.

Использовать Tekmi можно в любой точке мира через интернет. В том числе на любых смартфонах, планшетах или ноутбуках через бесплатные мобильные приложения.

Быстро и без покупки оборудования мы обеспечим все ваши подразделения и филиалы связью, что увеличит производительность организации, объединит все внутренние и внешние коммуникации, повысит продажи и поможет сэкономить на телефонии (**экономия на оборудовании, ИТ-специалистах и трафике составляет от 10 до 80% в год**).

Наши высококвалифицированные технические специалисты помогут Вам со всеми настройками, с интеграцией с уже существующей инфраструктурой.

Пожалуйста, ознакомьтесь, как выглядит сервис «изнутри», [по видеоинструкциям](#). Также рекомендуем подключить [бесплатную демо-версию](#) сервиса на 2 недели абсолютно бесплатно.



Для подключения не нужно покупать и настраивать дорогостоящее оборудование, услуга подключается и поддерживается удалённо

# Виртуальный офис и АТС



От 199 р /  
месяц /  
пользователь

Демо-версия  
14 дней бесплатно.  
50р на счету на  
проверку качества  
связи

## Все коммуникации – в в одном решении!

- ✓ Прямой многоканальный номер
- ✓ Интеллектуальное голосовое меню (IVR)
- ✓ Переадресация вызовов
- ✓ Запись звонков
- ✓ Виртуальный факс
- ✓ Звонок с сайта
- ✓ Голосовая почта
- ✓ История и детализация
- ✓ Добавочные номера
- ✓ Бизнес-почта
- ✓ Коммуникатор

# Стоимость виртуального офиса и АТС

| Количество пользователей | Стоимость за пользователя в месяц, руб. |
|--------------------------|---|
| 1 – 10                   | Базовые тарифы <a href="#">на сайте</a> |
| 11 – 50                  | 349                                     |
| 51 – 100                 | 299                                     |
| 101 – 200                | 259                                     |
| 201 – 300                | 229                                     |
| 301 – 400                | 199                                     |
| 401 и более              | по договорённости                       |

- ✓ Цены с НДС
- ✓ Функционал Текмі един для всех наших клиентов
- ✓ 1 ГБ дискового пространства – бесплатно
- ✓ Всё подключается и управляется удалённо, нужен только интернет

# Федеральный 8 800 и городские номера

| Номер                 | Подключение, р. | Абонентская плата, мес, р. | Гарантированный платёж*, мес, р. |
|-----------------------|-----------------|----------------------------|----------------------------------|
| 8 800                 | 1 790           | 0                          | 1 490                            |
| Москва (495)          | 1 990           | 799                        | 0                                |
| Москва (499)          | 999             | 500                        | 0                                |
| Санкт-Петербург (812) | 1 500           | 300                        | 0                                |
| Владивосток (423)     | 750             | 300                        | 0                                |
| Екатеринбург (343)    | 500             | 230                        | 0                                |
| Краснодар (861)       | 550             | 250                        | 0                                |
| Новосибирск (383)     | 500             | 350                        | 0                                |
| Севастополь (869)     | 350             | 250                        | 0                                |
| Симферополь (365)     | 350             | 250                        | 0                                |
| Сочи (862)            | 550             | 300                        | 0                                |
| Хабаровск (421)       | 750             | 300                        | 0                                |

*и ещё 20 городов России*

- ✓ Цены указаны на обычные номера. Большой выбор серебряных, золотых, платиновых номеров
- ✓ Вы можете перейти в ВАС Текмі с вашими телефонными номерами
- ✓ По запросу возможно подключение номеров нужных вам городов

*\*Полностью расходуется на звонки (трафик)*

# Стоимость трафика

## Исходящие звонки и переадресация, р./мин.

|   |                  |
|---|------------------|
| Москва, Санкт-Петербург                                 | 0,55             |
| Новосибирск, Нижний Новгород,<br>Самара, Ростов-на-Дону | 0,7              |
| Воронеж   | 0,99             |
| Казань  | 1,59             |
| Все остальные регионы России и<br>мобильные             | 1,99             |
| Входящие на городские номера                            | <b>Бесплатно</b> |

## Входящие звонки на 8800, р./мин.

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Москва                  | 1    |
| Санкт-Петербург         | 2    |
| Остальная Россия        | 2,75 |
| Мобильные всех регионов | 3,50 |

- ✓ Все цены указаны с НДС
- ✓ Номер 8800 для звонящего на него – бесплатен

# Онлайн-консультант на сайт



От 549 р /  
месяц /  
пользователь

## Главный двигатель ваших продаж

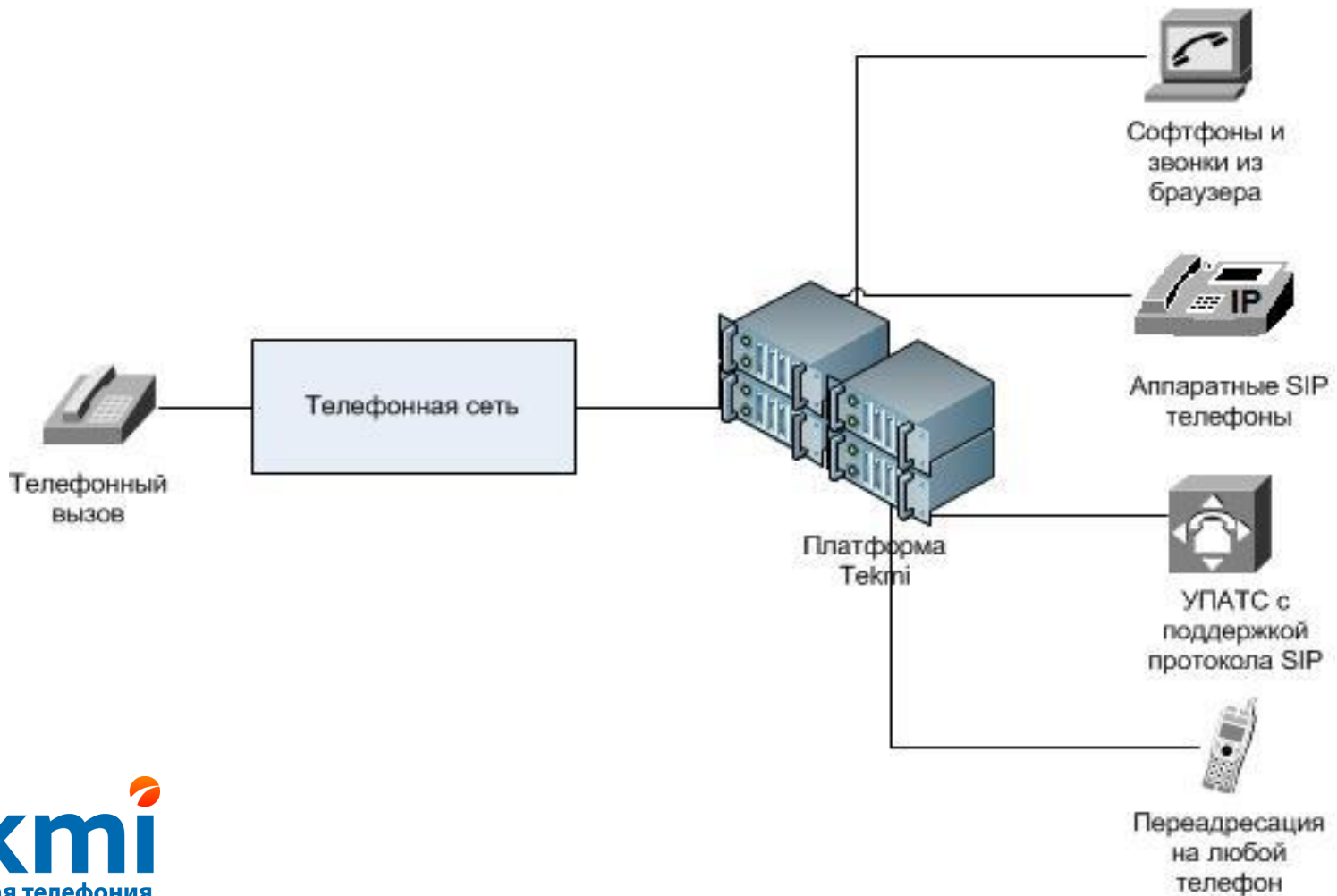
- ✓ Общение с посетителями на сайте
- ✓ Звонки с сайта
- ✓ История диалогов
- ✓ Виджет «Обратный звонок»
- ✓ Отправка файлов и счетов в чате
- ✓ Доработка сервиса под требования
- ✓ Индивидуальный дизайн

# Дополнительные услуги

| Услуга  | Стоимость   |
|---|---|
| Дисковое пространство   | 1 ГБ бесплатно.<br>Каждый последующий ГБ 100 р / месяц                          |
| Запись приветствия профессиональным диктором - любой язык, до 45 слов         | 2 000 р   |
| Хранение записей разговоров   | 1 неделя бесплатно. Безлимитное хранение записей - 500 р / месяц / пользователь |
| Открытый API для интеграции с любыми существующими в Вашей компании системами | 1 000 р / мес   |



# Как это работает



# Функции, которые входят в стоимость сервиса

## Подключение телефонных номеров

- ✓ Неограниченное количество линий (каналов) на любом нашем номере.
- ✓ Возможность подключения к ВАС неограниченного количества любых телефонных номеров.
- ✓ Возможность подключения по SIP номеров других операторов (ваших существующих телефонных номеров). Исключение – Ростелеком.
- ✓ Заморозка подключенного и оплаченного телефонного номера – до двух недель.

## Офисные инструменты, коммуникация между сотрудниками

- ✓ Внутренние звонки, в том числе на/с мобильные – бесплатный трафик, если установлено мобильное приложение.
- ✓ Внутренний коммуникатор (чат).
- ✓ Групповые звонки внутри и вовне организации (онлайн-конференции) – до 10 внешних соединений.
- ✓ Статус присутствия/отсутствия сотрудника. Все сотрудники могут видеть статус доступности друг друга, изменить свой статус присутствия в сети, настроить переадресацию звонков себе на мобильный, в голосовую почту и другие необходимые правила.
- ✓ Короткий внутренний номер для каждого сотрудника (при условии наличия внутреннего аккаунта).
- ✓ Почта с адресом вашего сайта (ваше\_имя@адрес\_сайта.ru) – существующего или нового. Переадресация с/на любой почтовый ящик.
- ✓ Файловое хранилище – 1 ГБ дискового пространства бесплатно.

# Функции, которые входят в стоимость сервиса

## Работа с входящими и исходящими звонками

- ✓ Двухуровневое голосовое меню IVR (три ступени перевода звонка).
- ✓ Неограниченное количество маршрутов обработки входящих вызовов (IVR, на внутренний и/или внешний номер, на группу).
- ✓ Кнопка «звонок с сайта».
- ✓ Типовое голосовое приветствие.
- ✓ Перевод звонков в соответствии с установленным пользователем расписанием (для домена где более 1 рабочего места).
- ✓ АОН (автоматический определитель номера). Настройка отображения номера звонящего.
- ✓ Переадресация на голосовую почту. Хранение записей голосовой почты в аккаунте пользователя.
- ✓ Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий и голосовых сообщений (ограничение лишь используемым дисковым пространством).
- ✓ Набор внутреннего номера сотрудника из IVR.
- ✓ Индивидуальные правила переадресации (настраивается пользователем) - по номеру звонящего, "знакомым" и т.д.

# Функции, которые входят в стоимость сервиса

## Возможности маршрутизации звонков

- ✓ Перевод звонков в соответствии с установленным вами расписанием (в домене должно быть более 1 аккаунта).
- ✓ Дозвон на указанный основным телефон сотрудника.
- ✓ Дозвон на все указанные средства связи одновременно либо по очереди.
- ✓ Дозвон только на SIP-записи сотрудника.
- ✓ Переадресация звонков на сотрудника или группу сотрудников.
- ✓ Переадресация на внешние и мобильные номера.
- ✓ Настройка времени ожидания ответа.
- ✓ Настройка схемы маршрутизации при недоступности абонента.

## Схемы работы над звонками в группах

- ✓ Возможность объединения в группы дозвона.
- ✓ Различные схемы перевода звонков в группе: всем сразу, по нарастающей или по очереди.
- ✓ Без ограничений по количеству групп.
- ✓ Короткий номер для каждой группы.
- ✓ Ручной перевод звонка на группу.
- ✓ Удержание вызовов в очереди.
- ✓ Не направлять звонки на не ответившего сотрудника.

# Функции, которые входят в стоимость сервиса

## Запись разговоров, голосовая почта

- ✓ Запись всех разговоров.
- ✓ Прослушивание записей онлайн в личном кабинете.
- ✓ Скачивание записей по одной, по дням, все одновременно.
- ✓ Автоматическая отправка файла на e-mail.
- ✓ Хранение записей в течение недели – бесплатно.
- ✓ Тарификация поминутная.
- ✓ Общая, персональная, групповая голосовая почта.
- ✓ Любая длина записи сообщения.

## Факсы

- ✓ Приём факсов вручную или автоматически, с распознаванием.
- ✓ Отправка факса вручную через web-интерфейс.
- ✓ Автоматическая отправка факса на e-mail.
- ✓ Факс-рассылки на любое количество номеров.

# Функции, которые входят в стоимость сервиса

## Контроль финансов и документов в Личном кабинете

- ✓ Детализация услуг и расходов.
- ✓ Гибкая система настроек.
- ✓ E-mail оповещение о балансе, напоминание о предстоящем платеже, установка порога остатка баланса для оповещения.
- ✓ Различные способы оплаты (пополнения счёта) - ЯндексДеньги, Qiwi, банковские карты, по счёту.
- ✓ Автоматическое формирование бухгалтерской документации и отчетности, по запросу – отправка курьером почтой.

## Безопасность

- ✓ Разделение ролей «пользователь» и «администратор».
- ✓ Защита внутренних номеров паролем.
- ✓ Чёрный список на входящие номера (настройка правилом).
- ✓ Возможность запрета международных исходящих звонков.

**БЕСПЛАТНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

# Преимущества использования виртуальной АТС и виртуального офиса от Tekmi

**Снижение затрат.** Объедините все свои региональные офисы, общайтесь быстрее и бесплатно внутри организации, экономьте на междугородних и международных звонках до 80%, снизьте стоимость владения коммуникациями.

**Полный контроль телефонных разговоров.** Запись звонков, времени ответа, переадресация на мобильные, смартфоны и планшеты, настраиваемая логика маршрутизации звонков, чтобы отработка каждого звонка была безупречной, а руководитель мог воздействовать на нерадивых сотрудников.

**Телефония.** Все возможности телефонии уже включены в виртуальную АТС Tekmi: добавочные номера и группы сотрудников, переадресация, запись звонков, интеллектуальное голосовое меню (IVR), голосовая почта, звонок с сайта, виртуальный факс и многое другое.

**Без затрат на оборудование и обслуживание.** Виртуальная АТС Tekmi полностью доступна через интернет и не требует покупки, установки и настройки дорогостоящего оборудования и прокладки сетей. Воспользоваться сервисом вы можете уже через 1 минуту. Все обновления происходят без остановки работы сервиса.

**Моментальная масштабируемость.** К виртуальной АТС Tekmi в любой момент можно подключить неограниченное количество телефонных номеров и внутренних добавочных (сотрудников).

# Преимущества использования виртуальной АТС и виртуального офиса от Tekmi

**Увеличение продаж.** Предоставьте вашим клиентам богатый выбор для связи с вами. Используйте бесплатные звонки с сайта, единый номер для всех ваших офисов, инструмент оценки ваших рекламных кампаний и другие эффективные способы увеличения продаж и конверсии.

**Объедините контакты сотрудников.** Создать нового сотрудника очень просто и займет всего 1 минуту. Он получит сразу всё необходимое для эффективного общения с коллегами и клиентами: добавочный номер, адрес электронной почты, возможность переадресации и другие возможности для связи. Все контакты в одном месте.

**Приведите коммуникации в порядок.** Замените все неконтролируемые способы общения ваших сотрудников и клиентов (номера телефонов компании, ICQ, Skype, почта с адресом не вашего сайта, публичные файлообменники и т.д.) на единую корпоративную систему коммуникаций, в которой есть всё необходимое для эффективной работы и быстрой связи.

**Общайтесь так, как удобно.** Всего один клик, и вы можете выбрать как связаться с нужным контактом: сделать аудио вызов, написать в чат или на электронную почту, пригласить в онлайн-конференцию или поделиться файлом. Если сотрудника нет на месте, произойдет переадресация на его мобильный телефон, а затем в голосовую почту.

**Работайте по всему миру.** Виртуальная АТС Tekmi всегда доступна через веб-интерфейс, поэтому вы сможете работать где угодно без привязки к офису и программному обеспечению. При этом стоимость сервиса и звонков остается фиксированной.



# Наши клиенты



IT-решения для комплексной автоматизации ресторанов.



Дизайнерская одежда.



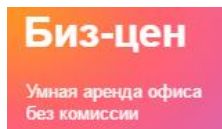
Международная IT-компания.



Аналитическая платформа для построения эффективных коммуникаций брендов с аудиторией социальных сетей.



Интернет-магазин подарочных сертификатов.



Аренда офисов и офисных помещений в бизнес-центрах Санкт-Петербурга.



Магазин автомобильных запчастей.



Помощь в получении кредитов.



Оценка правильности использования лицензионного программного обеспечения.



Туристическое агентство.



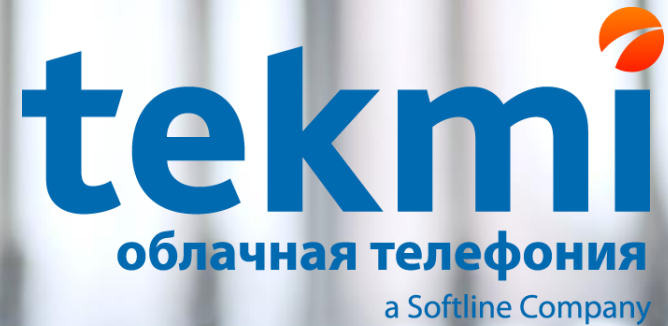
ЗЕЛЕНЬ ШАР  
ИНТЕРНЕТ - ГИПЕРМАРКЕТ

Интернет-гипермаркет.



Продажа светодиодных приборов освещения.

...и еще несколько тысяч компаний по всей России.



Подключайтесь к Текми!

[hello@tekmi.ru](mailto:hello@tekmi.ru)

T 88005055070

[www.tekmi.ru](http://www.tekmi.ru)